

隐私政策

本版本发布日期：2024 年 4 月 25 日

生效日期：2024 年 4 月 25 日

欢迎您选择四川信云调科技服务有限公司（以下统称“我们”）提供的产品及/或服务（下统称“服务”），我们尊重并保护所有使用服务用户（以下简称“您”）的个人隐私权。为切实保护您个人信息，优化您的体验，我们根据《中华人民共和国网络安全法》《信息安全技术个人信息安全规范》以及其他相关法律法规和技术规范，制定了《隐私政策》（以下简称“本政策”）的相关内容，我们希望通过本政策向您说明在您使用我们服务期间，我们收集及使用您个人信息的规则及相关事宜。**如您对本政策内容有任何异议或疑问，您可通过本政策文末的“联系方式”与我们联系。**

本政策适用于我们向您提供的所有服务，我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字进行表达，并对本政策中与您的权益密切相关的条款以及本政策中所涉及的个人敏感信息，采用粗体字进行标注以提示您注意。因此，在您使用前，请务必仔细阅读并充分理解本政策，在确认充分理解并同意后再开始使用。您使用或继续使用我们的服务，即意味着同意我们按照本政策收集、使用、储存和分享您的相关信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、Cookie 及相关技术告知
- 3、我们如何委托处理、共享、转让及公开披露您的个人信息
- 4、我们如何保护您的个人信息
- 5、我们如何存储您的个人信息
- 6、您的个人信息主体权利
- 7、我们如何收集和处理未成年人的个人信息
- 8、本政策的更新
- 9、纠纷适用法律及处理方式
- 10、投诉及建议

1、我们如何收集和使用您的个人信息

1.1.您自愿向我们提供的个人信息

在您注册、登录 e 站云调应用（以下简称“APP”）时，我们会收集您的手机号码、短信验证码。您可以在验证已有的手机号码后，随时修改绑定的登录手机号码。

在您使用设置功能编辑资料时，您可以根据意愿进一步完善您的档案资料，包括修改头像、昵称、性别，设置简介。如果您拒绝提供这些信息，不会影响您使用 APP 的基本功能。

在您使用“意见反馈”功能时，除了给我们提出宝贵的意见（包括意见截屏）外，您可以选择留下您的邮箱号以便我们与您联系。如果您拒绝提供这些联系信息，也不会影响您向我们反馈意见或使用 APP 的其他功能。

当您需要自动获取同城的内容、标记您发布内容的地理位置时，我们需要收集您的位置信息。如果您拒绝提供该等信息，您将无法使用此功能。

我们如在上述场景之外获得您的个人信息，将重新征得您的明示同意，并在获得您明示同意前向您充分说明应用场景与获取您相关信息的内容与范围。

1.2.我们自动收集的个人信息

当您通过客户端使用我们的服务时，我们可能自动从您的设备处收集您的 IP 地址、设备型号、唯一设备识别码、浏览器型号、粗略位置信息（例如国家或者城市信息）、软件安装列表以及相关的设备信息【包括设备型号、设备标识符（如 IMEI/AndroidID/IDFA/OPENUDID/GUID/OAID）、设备 MAC

地址、电信运营商等软硬件特征信息】，我们也会收集一些您使用我们的客户端的日志信息，如访问过的页面或者点击过的链接。

收集该等信息主要为了保障服务的安全运行，可以使我们更好地了解您，比如您来自哪里以及我们的服务有哪些吸引您的内容。我们将该等信息用于内部分析，以及为您提升服务质量和相关服务。我们同时也需要留存相应的日志来记录我们网站、移动客户端等服务入口的运行状态，以符合中国法律法规的规定。

这些信息一般通过我们使用的 **Cookie** 或者类似的追踪科技来进行收集，详情请见下方的“**Cookie** 及相关技术告知”部分。

1.3.我们获取的设备权限

为向您提供便捷、优质的服务，我们可能会调用您设备上的一些权限。在您使用相应功能时会看到弹窗提醒，询问您是否授权。您可以在客户端或设备的设置功能中选择关闭部分或全部权限。特别提示：即使经过您的授权，我们获得了这些敏感权限，也不会在相关功能或服务不需要时而收集您的信息。相关授权包括：

权限名称：读取/写入外置存储；权限功能说明：读取和写入设备存储空间内的数据；使用场景或目的：用于保障 e 站云调律师的稳定运行，读取、写入/下载/保存/修改图片、文件、崩溃日志等信息；适用平台（iOS/Android）：Android；

权限名称：麦克风；权限功能说明：使用麦克风录制音频；使用场景或目的：用于完成音视频内容的拍摄和发布；适用平台（iOS/Android）：Android、iOS；

权限名称：摄像头；权限功能说明：使用摄像头拍摄视频；使用场景或目的：用于扫描二维码，以及完成音视频内容和照片的拍摄和发布；适用平台（iOS/Android）：Android；

权限名称：读取/写入相册；权限功能说明：读取和写入设备相册中的内容；使用场景或目的：用于设置头像图片，以及完成照片的上传或发布；适用平台（iOS/Android）：iOS；

权限名称：应用软件列表；权限功能说明：读取已安装应用软件列表；使用场景或目的：用于 e 站云调律师版本升级，与第三方分享；适用平台（iOS/Android）：Android；

拒绝提供上述信息仅会使您无法使用该功能，但并不影响您正常体验其他功能。您也可以随时取消您的相机权限授权。

请您知悉，我们接入的第三方 **SDK** 也可能会申请或使用某些设备权限。

1.4.当涉及国家安全与利益、社会公共利益、与犯罪侦查有关的相关活动，或者涉及您或他人生命财产安全但在特殊情况下无法获得您的及时授权，以及能够从合法公开的渠道获取或法律法规规定的其他情形下，我们可能会在未经过您的同意情况下收集您的个人信息。

1.5.请您注意，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，在您使用 APP 期间，我们将在符合本政策所声明的范围内使用您的个人信息。但是，在法律法规允许的情形下，我们也会将您的个人信息用于与上述目的相关或者其他法律法规允许的用途，例如在对您的个人身份信息进行去标识化处理且不透露您的其他个人信息的前提下，对您去标识化处理后的个人信息进行分析和商业化利用。

2、Cookie 及相关技术告知

2.1.Cookie 和相关技术可以帮助网站辨认注册用户，计算用户数量，通常被各网站用来判定完成注册的用户是否已经实现登录，我们使用 **Cookie** 及相关技术主要为了实现以下功能或服务：

保障 APP 服务的安全、高效运转。我们可能会设置认证与保障安全性的 Cookie，以便确认您是否安全登录服务，或者是否遇到盗用、欺诈及其他不法行为。这些技术还会帮助我们改进服务效率，提升登录和响应速度。

简化您的操作步骤。使用此类技术，可以帮助您省去重复填写个人信息、输入搜索内容的步骤和流程，帮您获得更轻松的访问体验。

3、我们如何委托处理、共享、转让及公开披露您的个人信息

3.1.为了提升信息处理效率，我们可能会委托第三方代表我们处理您的个人信息。对我们委托处理个人信息的第三方，我们会与其签署严格的保密协定，要求其按照我们的要求、本政策以及法律法规要求的保密和安全措施来处理个人信息。

3.2.除非经过您本人事先授权同意，我们不会向第三方共享、转让可识别您身份的个人信息。我们可能共享、转让经去标识化或匿名化处理后的个人信息。

如我们需要将您的个人信息与第三方共享，我们只会共享必要的个人信息，且第三方受本政策中所声明的目的约束。我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示等形式征得您的同意，或确认第三方已经征得您的同意。第三方如要改变个人信息的处理目的，将其再次征求您的授权同意。

对我们与之共享个人信息的第三方，我们会评估其收集信息的合法性、正当性和必要性，对其数据安全环境进行调查，与其签署严格的保密协定，要求他们按照法律法规规定、我们的说明、本政策以及其他任何相关的安全措施来处理个人信息。

3.3.APP 服务中某些功能的技术模块由第三方 SDK 协助提供，有关客户端中接入的第三方 SDK 收集和使用用户信息的具体情况，请您查看第三方相关隐私政策规定。相关信息如下：

Android 操作系统第三方 SDK 列表

第三方 SDK 名称：微信 SDK；应用场景：微信授权登录；收集的个人信息类型：设备信息；公司全称：腾讯科技（深圳）有限公司；隐私政策链接：<https://privacy.qq.com>；

第三方 SDK 名称：腾讯云 IM SDK；应用场景：视频通话；收集的个人信息类型：设备信息；公司全称：腾讯科技（深圳）有限公司；隐私政策链接：

<https://cloud.tencent.com/document/product/269/58094>；

3.4.未经您本人同意，我们不会向除关联方以外的任何第三方共享、转让、公开披露您的个人信息，下列情形除外：

- （1）事先获得您的明确授权同意；
- （2）与我们履行适用法律法规规定的义务相关的；
- （3）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （4）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （5）与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- （6）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- （7）您自行向社会公众公开的个人信息；以及从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

3.5.您应当理解，您在使用 APP 服务过程中，可以向特定的人发送照片等个人信息，也可以基于我们的服务向不特定人共享自己的照片等信息。您因为这些主动共享、披露行为导致您个人信息被他人知晓的，我们不承担相关责任。

4、我们如何保护您的个人信息

4.1.我们将尽一切合理努力保护我们获得的您的个人信息，并由专门的数据安全部门对个人信息进行保护，防止您的个人信息在意外的、未经授权的情况下被非法访问、复制、修改、传送、遗失、破坏、处理或使用。

4.2.我们采取以下技术措施来保护您的个人信息：

（1）我们的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 **https** 等方式提供浏览服务，确保用户个人信息在传输过程中的安全；

（2）通过采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离；

（3）在个人信息使用时，例如个人信息展示、个人信息关联计算时，我们会采用包括内容替换、加密脱敏等多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中的安全性；

（4）设立严格的数据使用和访问制度，采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免您的个人信息被违规使用；以及采取专门的数据和技术安全审计，设立日志审计和行为审计多项措施。

4.3.此外，我们还采取了以下的其他措施来保护您的个人信息：

（1）通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用；

（2）建立数据安全专项部门，负责安全应急响应组织，来推进和保障个人信息安全；

（3）加强员工个人信息保护安全意识。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识；

（4）以及其他法律法规明确要求采取的个人信息保护措施。

4.4.尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但我们仍然无法保证您的个人信息通过不安全途径进行交流时的安全性。因此，您应采取积极措施保证个人信息的安全，例如定期修改账号密码，不将自己的账号密码等个人信息透露给他人。

4.5.网络环境中始终存在各种信息泄露的风险，当出现意外事件、不可抗力等情形导致您的信息出现泄露时，我们将极力控制局面，及时告知您事件起因、我们采取的安全措施、您可以主动采取的安全措施等相关信息。如发生个人信息有关的安全事件，我们将第一时间向有关主管机关报备，并及时进行问题排查，采取应急措施。同时，我们会向全量用户发送更改密码的通知提醒，或通过电话、短信等各种方式触达用户，并在 **APP** 公共运营平台进行告知。

4.6.请您理解，我们提供的个人信息保护措施仅适用于 **APP**。一旦您离开 **APP**，浏览或使用其他网站、服务及内容资源，我们即没有能力及义务保护您在 **APP** 以外的网站提交的任何个人信息，无论您登录或浏览上述网站是否基于 **APP** 的链接或引导。

5、我们如何存储您的个人信息

5.1.我们依照法律法规的规定，将境内收集的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。

目前，我们不会将您的个人信息在跨境业务中使用、储存、共享和披露，或将您的个人信息传输至境外。

如果今后的业务发生变更，我们可能需要将您的个人信息传输至其他国家或地区。这些国家或地区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在这种情况下，我们将会依据相关法律法规的规定，确保您的个人信息得到与境内同等水平的保护，向您告知出境个人信息的类型、目的、接收方、安全保障措施和安全风险，并按照法律法规要求进行安全评估或者备案后进行出境。

5.2.我们仅在本政策所述目的所必需的期间和法律法规及监管规定要求的时限内保留您的个人信息。我们将会按照《网络安全法》等相关法律法规规定的期限保存您的个人信息。超出法定保存期限后，我们会将您的个人信息删除或做匿名化处理。

6、您的个人信息主体权利

我们非常重视您对个人信息的管理，并尽全力保障您对于个人信息的访问、更正、删除以及撤回同意的权利，使您拥有充分的能力维护您的隐私和个人信息安全。

6.1.访问、修改、删除您的个人信息

当您完成 APP 的账号注册后，您可以随时访问、修改您提交给我们的个人信息。发生以下情形，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- （1）如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- （2）如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- （3）如果我们终止 APP 的运营及服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您个人信息的第三方，要求其及时删除，除非法律法规另有规定或这些第三方已获得您的独立授权。

对难以直接在客户端访问、修改、删除的个人信息，您也可以通过本政策提供的联系方式，将相关申请提交给我们。

6.2.撤回同意

APP 中特定的业务功能将需要您的信息或者您授予的设备权限才能得以完成。您可以通过关闭相应业务功能的方式撤回同意。当您撤回同意后，我们无法继续为您提供对应的功能，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

6.3.注销账号

你可以通过点击我的-系统设置-账户安全-注销账号提交账号注销的申请，符合注销条件的情况下我们将在 15 个工作日内完成注销。注销账号前提条件：

- （1）该账户无关联正在处置中的案件；
- （2）该账户无创建/加入任何机构；
- （3）该账户无待支付/提现金额。

请您理解，注销账号是不可恢复的操作。一旦您注销您的账号，我们将删除有关您账号的一切信息，但法律法规另有规定的除外。

6.4.响应您的请求

为保障安全，我们会在验证您身份后及时处理您的请求。对于无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。如存在以下情形之一时，按照法律法规要求，我们可能无法响应您的请求：

- （1）与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- （2）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （4）与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- （5）我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- （6）出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- （7）响应您的请求将导致您或他人、组织的合法权益受到严重损害的；
- （8）涉及商业秘密的。

6.5.如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

7、我们如何收集和处理未成年人的个人信息

7.1.若您是未满 18 周岁的未成年人，在使用 APP 前，应在您的父母（或其他监护人）监护、指导下共同阅读并决定是否同意本政策，我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

7.2.如果您是未满 14 周岁且希望使用 APP 的儿童，请您告知您的家长（或其他监护人）本政策，我们需要在您开始使用 APP 前取得您的家长（或其他监护人）的明示同意。

7.3.我们不收集可以识别用户年龄的个人信息。

8、本政策的更新

8.1.为给您提供更好的服务以及随着我们业务的发展，本政策也会随之更新。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信、私信或在浏览页面做特别提示等方式，说明本政策的具体变更内容）。本政策所指的重大变更包括但不限于：

（1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

（2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化，导致实际收集和处理您的个人信息的主体发生变化，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

（3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

（4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

（5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

（6）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

8.2.我们会在网站、客户端（“设置”-“系统设置”）上发出更新版本，并在生效前通过网站公告或其他适当方式提醒您相关内容的更新，以便您及时了解最新版本的本政策。您同意并继续使用 APP，即意味着您同意本政策（含更新版本）的内容。

9、纠纷适用法律及处理方式

除按相关法律有特别约定外，本政策受中华人民共和国的法律约束。若因本政策的订立、生效、履行等，我们与您发生争议的，您同意相应争议、纠纷由本政策订立签署地（成都市天府新区）有管辖权的人民法院管辖。

10、投诉及建议

如您对于本政策或相关事宜有任何问题或者有适宜的建议，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可随时通过以下方式与我们取得联系。我们将尽快审核所涉问题，并按照法律法规的要求和期限及时予以回复。